

RELATION
CLIENT



BAC PRO MCV

Métiers du Commerce
et de la Vente



Lycée Frédéric OZANAM
99 rue de la Chalotais - CS 97704
35577 CESSON - SÉVIGNÉ CEDEX - FRANCE
Tél. : +33 (0)2 99 83 97 40
contact@ozanam.bzh

OPTION A ET B

BAC PROFESSIONNEL – Métiers du Commerce et de la Vente

Formation en 3 ans après la classe de 3ème ou en 2 ans après un CAP. Possibilité en 1 an pour les titulaires d'un baccalauréat.

Elle donne accès à des emplois tels que vendeur conseil, vendeur spécialisé, employé commercial, chargé de clientèle, télé-conseiller, commercial, conseiller vente directe ...

Elle permet l'insertion professionnelle et aussi l'accès à des poursuites d'études en BTS, Mentions complémentaires, FCIL.

LES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES DE LA FORMATION

Tronc commun sur les 3 ans :

- Conseiller et vendre : Assurer la veille commerciale, réaliser les ventes dans un cadre omnicanal ...
- Suivre les ventes : Suivre les commandes, mettre en œuvre les services associés, traiter les réclamations, s'assurer de la satisfaction du client ...
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client.

A partir de la classe de 1ère , choix d'une option :

- OPTION A : Animer et gérer l'espace commercial (gérer les achats, organiser l'offre commerciale, mettre en place une animation commerciale et suivre les performances)
- OPTION B : Prospecter et valoriser l'offre commerciale (organiser et réaliser des opérations de prospection, qualifier un portefeuille de prospects, augmenter la notoriété de l'entreprise)

LA CLASSE DE SECONDE PROFESSIONNELLE

- 30 heures de cours hebdomadaire.
- 6 semaines de stage.

3H en Accompagnement

Personnalisé :

- Consolidation des acquis (Français, Mathématiques, Anglais)
- Méthodologie
- Orientation, Tutorat

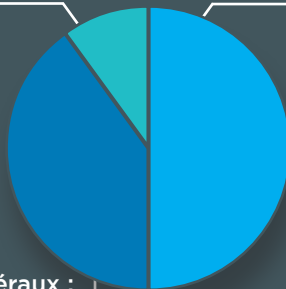
12H d'Enseignements Généraux :

- Français, Histoire - Géographie, Mathématiques, Sciences, Anglais, LV2 (Espagnol/Allemand), Arts appliqués, EPS

15H en Enseignement

Professionnel :

- 11 h en Commerce Vente
- 1 h de PSE (Prévention Santé Environnement)
- 1 h d'Économie Droit
- 1 h de co-intervention (spécialité Pro. / Français)
- 1 h de co-intervention (spécialité Pro. / Maths)



LE PARCOURS DE FORMATION

CYCLE BAC PRO MCV

2NDE BAC PRO MRC
Métiers de la Relation Client

1^{ÈRE} BAC PRO MCV
OPTION A
ANIMATION ET GESTION
DE L'ESPACE COMMERCIAL

1^{ÈRE} BAC PRO MCV
OPTION B
PROSPECTION ET VALORISATION DE
L'OFFRE COMMERCIALE

TERMINALE BAC PRO MCV
OPTION A
ANIMATION ET GESTION
DE L'ESPACE COMMERCIAL

TERMINALE BAC PRO MCV
OPTION B
PROSPECTION ET VALORISATION DE
L'OFFRE COMMERCIALE

6 SEMAINES DE STAGE
EN ENTREPRISE

+

8 SEMAINES DE STAGE
EN ENTREPRISE

+

8 SEMAINES DE STAGE
EN ENTREPRISE

ÉTUDES SUPÉRIEURES

EN APPRENTISSAGE

1^{ÈRE} ANNÉE BTS MCO
MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

2^{ÈME} ANNÉE BTS MCO
MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

AU CFA F. OZANAM

VOIE SCOLAIRE

1^{ÈRE} ANNÉE BTS MCO

2^{ÈME} ANNÉE BTS MCO

FCIL
VENDEUR CONSEIL
EN AUTOMOBILE
ALTERNANCE SCOLAIRE
EN UN AN

FCIL VENDEUR EN
ÉQUIPEMENT
DE LA MAISON
ALTERNANCE SCOLAIRE
EN UN AN

AU LYCÉE F. OZANAM

INSERTION
PROFESSIONNELLE

AUTRES FORMATIONS : MENTIONS COMPLÉMENTAIRES, BTS NDRC, TECHNICO-COMMERCIAL, PROFESSIONS IMMOBILIÈRES, ...



LES + DE LA FILIÈRE

- Des activités pratiques au magasin pédagogique, Oz SPORT, spécialisé dans les articles de sport et l'équipement sportif.
- Des actions commerciales en conditions réelles, en partenariat avec les entreprises.
- Formation à la digitalisation de la relation client : une tablette numérique pour les élèves de seconde à la rentrée 2020.
- La tenue professionnelle chaque vendredi pour se former aux comportements et savoir-être professionnels.
- Sensibilisation à la démarche qualité : labels Qualycée & Lycée des Métiers.
- Possibilité de se présenter au concours général des Métiers.

L'ESPRIT F. OZANAM

- L'ouverture sur l'entreprise :
 - Journées de découverte de l'environnement professionnel en 2nde.
 - Témoignages de professionnels, visites d'entreprises.
 - Relations étroites avec + de 600 entreprises en Ille et Vilaine.
 - Simulation d'entretiens d'embauche en Terminale.
- L'ouverture à l'international :
 - Séjours linguistiques et culturels en 1ère dans un pays anglophone.
 - Voyage d'études au Canada.
 - Séjours solidaires et culturels : Pérou, Sénégal.
 - Echanges professionnels en Allemagne.
 - Stages à l'étranger en Terminale en Allemagne, Autriche, République Tchèque, Espagne ...
- L'ouverture artistique, culturelle et sportive :
 - La pratique artistique : la musique, l'art appliqué, les activités péri-éducatives en 2nde.
 - Les sorties culturelles : festival, cinéma, théâtre, opéra, musées, expositions ...
 - L'association sportive (escalade, musculation), la section cyclisme, le SEF cyclisme, ...
- L'ouverture aux autres :
 - Les temps de parole, de réflexion et de partage à l'espace pastoral.
 - La journée de solidarité.
 - S'engager au sein du lycée en tant qu'éco-délégué ou référent dans les domaines de la restauration, de la santé & du bien-être, de l'animation et de la pastorale.