lycée Frédéric OZANAM
FORMATION CONTINUE & PAR ALTERNANCE

Niveau 3

TITRE RNCP - EMPLOYE COMMERCIAL EN MAGASIN

Alternance

STATUT

En contrat d'apprentissage de 7 mois minimum (octobre à avril).

Le titre professionnel ECM et une certification professionnelle délivrée par le ministère du travail. Il permet d'obtenir un titre RNCP de niveau 3 (CAP, BEP), reconnu par l'Etat, et atteste de la capacité de l'apprenti à exercer le métier visé.

Code RNCP : 8812

OBJECTIFS

Le titulaire du Titre RNCP ECM sera amené à travailler en autonomie, seul(e) ou en équipe, sous la responsabilité d'un hiérarchique direct. Il (elle) contribuera au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle.

DEBOUCHÉS

Exemple de métiers : employé(e) de vente, de rayon, employé(e) de libre-service, employé(e) polyvalent de commerce…

POURSUITES D'ÉTUDES

Un titre professionnel de niveau 4 (niveau BAC) tel que Vendeur conseil en magasin ou Responsable de rayon ou d'univers marchand, un CAP Vente, un CQP vendeur en épicerie, ou bien encore un CQP Employé de vente du commerce alimentaire de détail.

PRÉREQUIS	**Profil** - Aucune exigence de diplôme - La maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter) est nécessaire. - 16 ans et + (pas de limite d'âge) - Être de nationalité francaise, ressortissant de l'Union Européenne ou étranger en situation régulière de séjour et de travail. **Qualités requises** : Avoir des aptitudes et le goût de la vente : organisé(e), sens du service, capacité d'écoute, dynamique.
FORMAT	**Rythme:** 7 mois (octobre à avril) - 245 heures de formation soit 7 semaines au centre de formation **Durée :** en alternance : chaque mois : 1 semaine au centre de formation - 3 semaines en entreprise **Examen :** session d'examen mi-avril
MODALITÉS D'ACCES	**Etape d'admission** L'admission se fait en 2 temps : Retrait du dossier de candidature au secrétariat du CFA Entretien avec l'adjoint de direction et/ou formateur référent. Inscription définitive après validation de la candidature par le CFA et de la signature du contrat d'apprentissage. **Délai d'accès :** Prochaine rentrée octobre 2023
FINANCEMENT	Formation financée par l'OPCO de l'entreprise d'accueil sous réserve d'accord de prise en charge. Formation gratuite pour l'alternant hormis les frais de restauration.
ACCESSIBILITÉ	Nos formations sont accessibles au public en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation).

PROGRAMME

Compétences professionnelles

Approvisionner un rayon ou un point de vente :
- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin.
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon.

Accueillir et accompagner le client dans un point de vente :
- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente.
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les réglements.

Disciplines : modules et blocs transversaux

Module 1 : **Approvisionner un rayon ou un point de vente**
Module 2 : **Accueillir et accompagner le client dans un point de vente**

Blocs d'apprentissages transversaux :
- Développer ses compétences en communication orale et écrite
- Se préparer à l'entreprise et à l'insertion professionnelle
- Approfondir la maîtrise de la langue française et des outils numériques et bureautiques
- Sécuriser son parcours de formation par un accompagnement individualisé
- Rédiger son dossier professionnel
- Se préparer et se confronter aux épreuves finales.

Méthodes mobilisées : Pédagogie de l'alternance / suivi des apprentis : Collaboration CFA/ Entreprise (visites, réunions, partage d'expériences…).

Équipements pédagogiques et magasin d'application déjà existants mis à disposition pour cette formation

Modalités d'évaluation

L'évaluation se fait tout au long du parcours sous la forme :
- de fiches descriptives d'activités à réaliser en entreprise sur chaque période et à l'issue des modules.
- d'évaluations ponctuelles dans chaque module, effectuées par les formateurs.
- d'un suivi et des évaluations régulières des compétences pratiques acquises en entreprises effectués par le tuteur.
- d'un examen final qui intègre des épreuves écrites mais aussi pratiques et orales.

Les + de la formation

Equipe pédagogique:
- Des formateurs issus du terrain
- Une ingénierie de formation en perpétuelle évolution
- Des promotions à taille humaine (12 apprenants au maximum).

Taux de réussite à l'examen

Promo 2021-2022 = 100%

Retrouvez-nous sur :
https://www.ozanam.bzh/

CFA Frédéric OZANAM
99 rue de la Chalotais CS 97704
35577 CESSON-SEVIGNE
02 99 83 97 40 – cfo@ozanam.bzh

Nous trouver :
Accès Rennes rocade Est, sortie n°17, Porte de Tizé
Plan accessible sur notre site internet : www.lycee-ozanam35.fr

Plaquette susceptible d'être modifiée V4-22092022